



## ماژول پایگاه دانش

ماژول پایگاه دانش



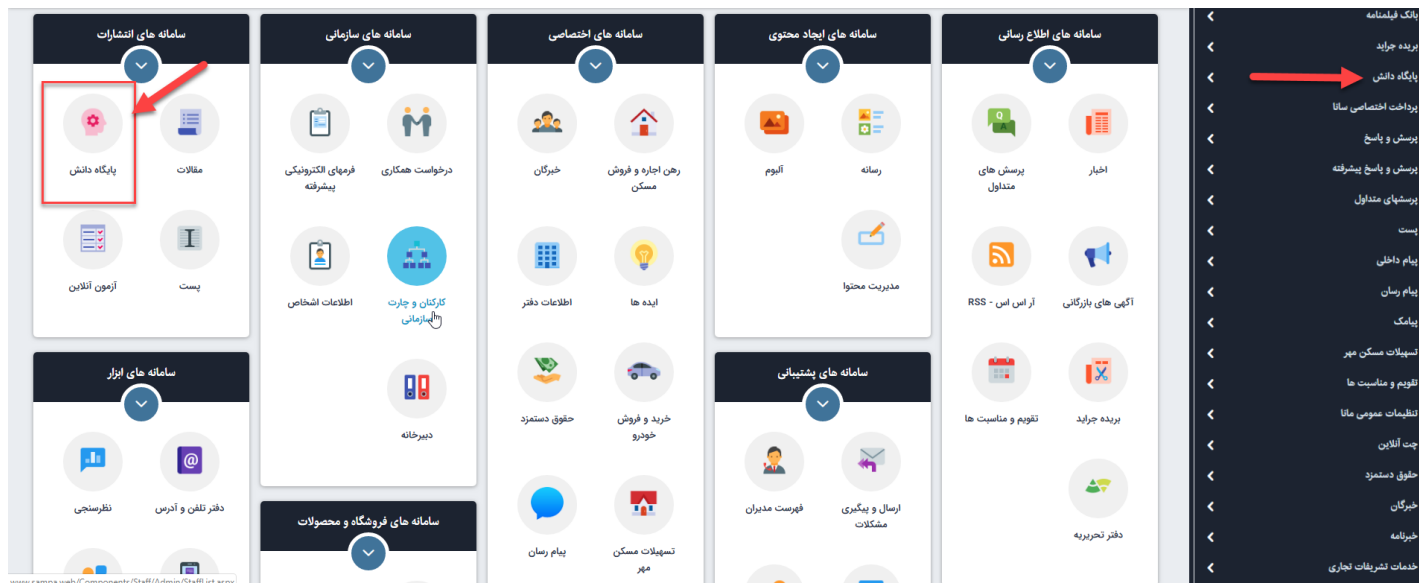
**کاربرد :** از طریق این ماژول امکان به اشتراک گذاشتن اطلاعات و جستجوی مطالب فراهم می‌گردد و می‌توانیم نوع مطلب را بر اساس یادداشت، پرسش و پاسخ، گزارش کار، رفع مشکل، گزارش خطا و ... مشخص کنیم و فایل‌های مرتبط، تصویر و آلبوم را به مطالب پایگاه دانش اضافه نماییم.

### امکانات :

- امکان به اشتراک گذاشتن دانش از طریق مطرح کردن سؤال و ارائه راه حل
- مشخص کردن نوع مطلب، یادداشت، پرسش و پاسخ، گزارش کار، رفع مشکل، استاندارد، گزارش خطا و روال انجام کار
- ارائه مقالات، فایل‌های مرتبط به همراه تصویر و آلبوم
- جستجوی پیشرفته برحسب کلیدواژه، دسته‌بندی موضوعی، نوع، تاریخ و زبان

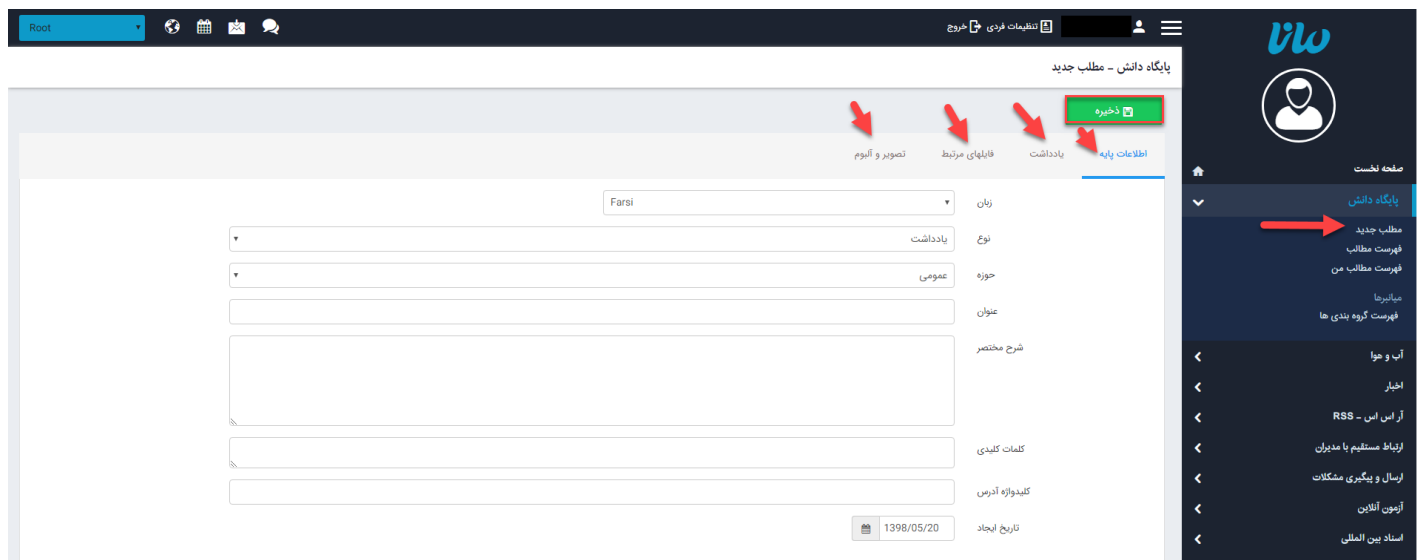
### روش استفاده از ماژول پایگاه دانش:

میتوان روی شکل مربوط به ماژول پایگاه دانش در صفحه نخست مانا کلیک کرد یا اینکه از منوی سمت راست در مانا استفاده نمود.



## مطلب جدید:

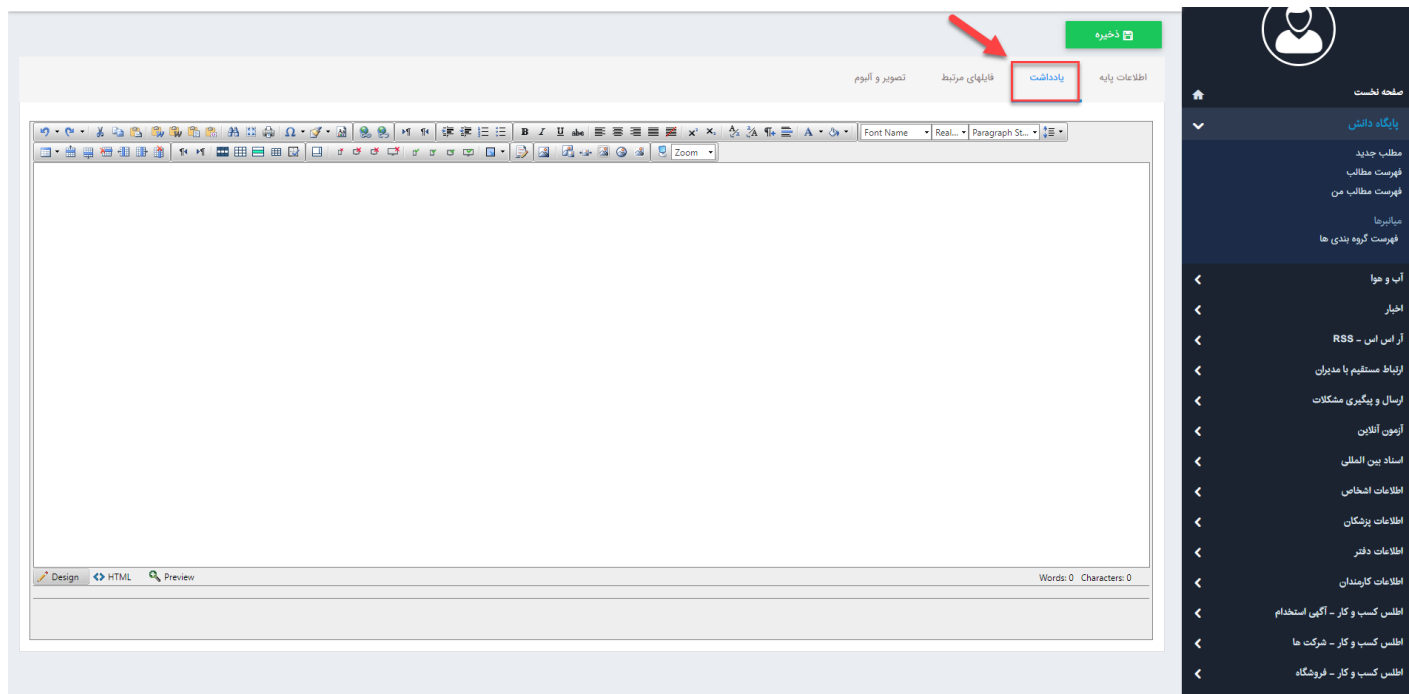
از طریق این گزینه میتوان مطلب جدیدی به همراه تصویر و آلبوم و فایل های مرتبط به پایگاه دانش اضافه کرد و با مشخص کردن گروه برای مطالب، آنها را در مکانهای مختلف سایت قرار داد.



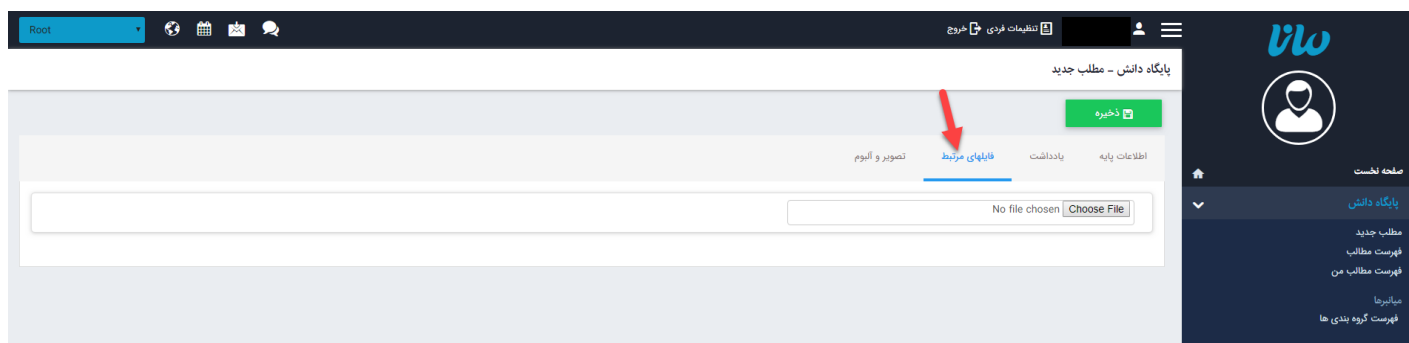
**اطلاعات پایه:** در این قسمت اطلاعات پایه مربوط به مطلب را وارد می‌کنیم.

- **زبان:** در سایتهای چندزبانه، از این قسمت زبان سایت را برای وارد نمودن مطلب جدید انتخاب می‌کنیم.
- **نوع:** از این قسمت نوع مطلبی را که می‌خواهیم وارد کنیم، انتخاب می‌کنیم.
- **حوزه:** در این قسمت حوزه درج مطلب ثبت می‌شود.
- **عنوان:** در این قسمت تیتر یا عنوان مطلب را وارد می‌کنیم.
- **شرح مختصر:** در این قسمت شرح مختصری از مطلب را وارد می‌کنیم.

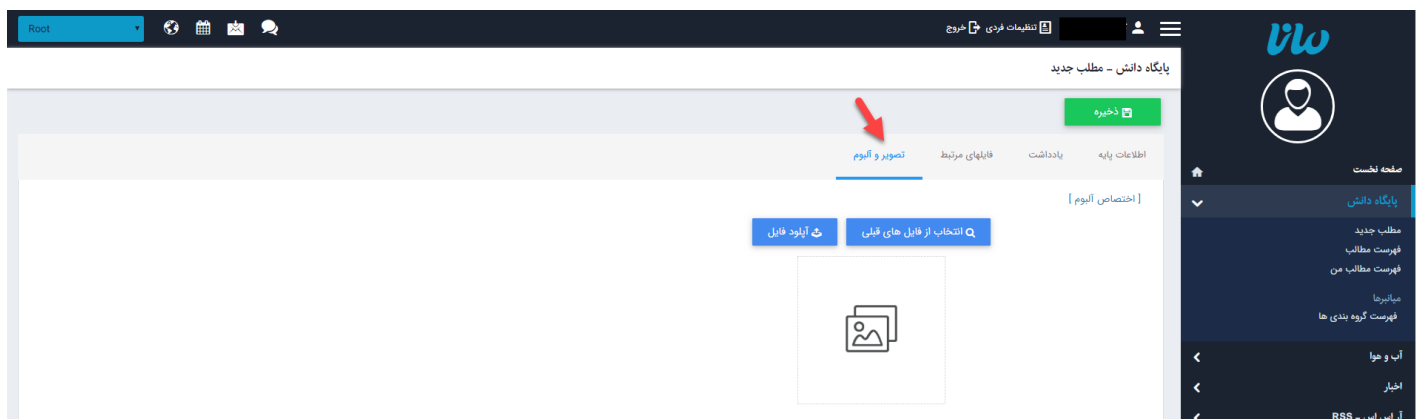
- **کلمات کلیدی:** در این قسمت کلمات کلیدی مربوط به مطلب را وارد می‌کنیم تا در هنگام جستجوی مطلب در اینترنت مورد استفاده قرار گیرد. لازم به ذکر است کلمات را با "کاما" از هم جدا می‌کنیم.
- **کلیدواژه آدرس:** در این قسمت کلمات کلیدی مربوط به آدرس مطلب را وارد می‌کنیم
- **تاریخ ایجاد:** در این قسمت تاریخ درج مطلب ثبت می‌شود.



**یادداشت:** متن کامل یا توضیحات مربوط به مطلب را در ویرایشگر زیر وارد می‌کنیم.



**فایلهای مرتبط:** در این قسمت امکان افزودن فایلهای مرتبط با مطلب جدید وجود دارد .



**تصویر و آلبوم:** در این قسمت تصویر و آلبوم را به مطلب جدید اضافه می‌کنیم.

برای افزودن تصویر، از تصاویر موجود در "ماژول رسانه" یا از تصاویر موجود در کامپیوتر خود استفاده می‌کنیم.

برای افزودن آلبوم، ابتدا آلبوم را در "ماژول آلبوم" ایجاد می‌کنیم سپس از گزینه "اختصاص آلبوم"، آن را انتخاب می‌نماییم.

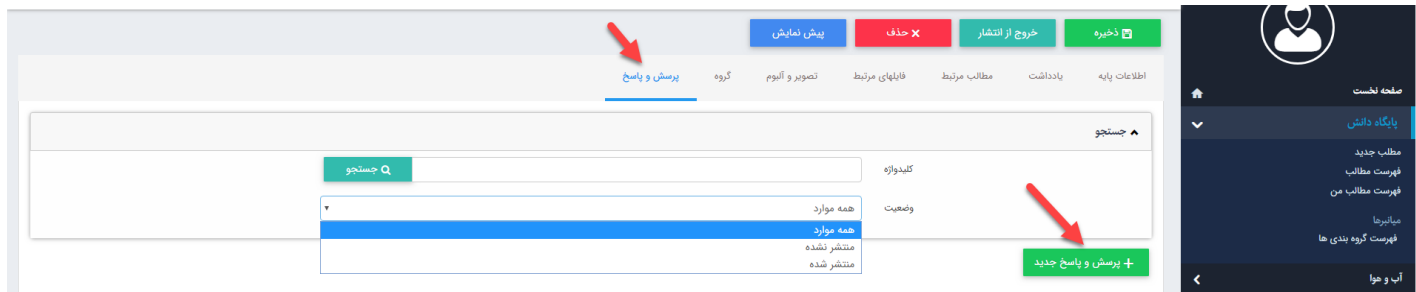
**ذخیره:** از طریق این گزینه مطلب جدید و مشخصات آن را ذخیره می‌کنیم.

بعد از ذخیره‌کردن مطلب جدید، گزینه‌های دیگری به کادر اضافه می‌شود:

**گروه:** از این قسمت میتوان گروهی را برای مطلب جدید که از طریق گزینه "فهرست گروه‌بندی‌ها" ایجاد شده است، انتخاب کرد. امکان افزودن گروه و حذف آن نیز در این کادر مهیا است.



**پرسش و پاسخ:** در این قسمت میتوان پرسش و پاسخ‌هایی را وارد نمود تا برای اطلاعات بیشتر کاربران در ادامه مطلب قابل نمایش باشد.



برای این کار روی گزینه "پرسش و پاسخ جدید" کلیک می‌کنیم و در کادری که باز می‌شود پرسش و پاسخ را وارد می‌کنیم.

پایگاه دانش - پرسش و پاسخ جدید

**ذخیره**

زبان: Farsi

وضعیت: منتشر شده

اولویت: 0

پرسش:

عنوان را وارد کنید.

پاسخ

Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, video, table, and zoom.

Font: Times New Roman, Size: 16px, Style: Normal

Design | HTML | Preview

Words: 0 Characters: 0

بعد از ثبت مطلب گزینه های جدید زیر قابل مشاهده هستند :

پایگاه دانش - ویرایش مطلب

تغییرات موردنظر در مطلب با موفقیت اعمال گردید.

پیش نمایش | حذف | خروج از انتشار | ذخیره

اطلاعات پایه | مقاله | مطالب مرتبط | قایلهای مرتبط | تصویر و آلبوم | گروه | پرسش و پاسخ

کاربرد: از طریق این ماژول امکان به اشتراک گذاشتن اطلاعات و جستجوی مطالب فراهم می‌گردد و می‌توانیم نوع مطلب را بر اساس یادداشت، پرسش و پاسخ، گزارش کار، رفع مشکل، گزارش خطا و ... مشخص کنیم و قایلهای مرتبط، تصویر و آلبوم را به مطالب پایگاه دانش اضافه نماییم.

امکانات:

- امکان به اشتراک گذاشتن دانش از طریق مطرح کردن سؤال و ارائه راه حل
- مشخص کردن نوع مطلب، یادداشت، پرسش و پاسخ، گزارش کار، رفع مشکل، استاندارد، گزارش خطا و زوال انجام کار
- ارائه مقالات، قایلهای مرتبط به همراه تصویر و آلبوم
- جستجوی پیشرفته برحسب کلمه کلیدی، دسته بندی موضوعی، نوع، تاریخ و زبان

**خروج از انتشار:** زمانیکه بخواهیم مطلب ایجاد شده در سایت نمایش داده نشود، میتوان به جای حذف کردن مطلب، آن را از حالت انتشار خارج کرد تا در صورت نیاز مجدداً آن را منتشر کنیم.

**حذف:** از طریق این گزینه میتوان مطلب را حذف نمود.

**پیش نمایش:** از طریق این گزینه میتوان قبل از نمایش مطلب در سایت، پیش نمایشی از آن را مشاهده نمود.

## فهرست مطالب:

در این قسمت میتوان فهرست تمامی مطالب را مشاهده یا مطلب موردنظر را جستجو کرد و با کلیک روی مطلب مربوطه، آن را ویرایش نمود.

پایگاه دانش - فهرست مطالب

جستجو

کلمه کلیدی:

گروه: همه موارد

زبان: Farsi

نویسنده: همه موارد

وضعیت: همه موارد

نوع: یادداشت

از تاریخ:

تا تاریخ:

تعداد: 100 50 25 همه

مطلب جدید + | حذف

کد	عنوان	تاریخ ایجاد	نویسنده	دفعات مشاهده
4561456 5022		۲۶ آذر ۱۳۹۶	بانگ شعار قدیم	2
4561456 5021		۲۶ آذر ۱۳۹۶	بانگ شعار قدیم	0
yugyutyu 5020		۲۶ آذر ۱۳۹۶	بانگ شعار قدیم	0
657678 5019		۲۶ آذر ۱۳۹۶	بانگ شعار قدیم	0
4561456 5018		۲۶ آذر ۱۳۹۶	بانگ شعار قدیم	0
ew 5017		۲۶ آذر ۱۳۹۶	بانگ شعار قدیم	0
asdf 5016		۲۵ مهر ۱۳۹۶	مهدی، اسمعیل، اوغلا،	28

## فهرست گروه‌بندی‌ها:

اگر بخواهیم مطالب را برای نمایش در سایت از هم تفکیک کنیم، در بخش **گروه‌بندی** باید انواع گروه‌ها را تعریف و سپس با توجه به مطلب درج شده گروه را مشخص نماییم.

## چگونگی نمایش پایگاه‌دانش در سایت:

بعد از افزودن مطالب به پایگاه‌دانش، برای نمایش آن در سایت باید از کادر پویا استفاده نماییم، به همین دلیل در ماژول مدیریت محتوا (CMS)، گزینه مدیریت صفحات را باز کرده و مراحل زیر را انجام می‌دهیم:

صفحه‌ای را که قبلاً ساخته شده و می‌خواهیم مطالب مربوط به پایگاه‌دانش را در آن نمایش دهیم، انتخاب می‌کنیم. در بخش مدیریت کادرهای صفحه، کادر پویا اضافه می‌کنیم. در کادر پویا انواع انتخابها برای نمایش ماژولهای مختلف وجود دارد. چون می‌خواهیم پایگاه‌دانش را در صفحه، نمایش دهیم باید از لیست نمایش آن یکی از انواع نمایش را انتخاب نماییم.

بعنوان مثال نوع نمایش فهرست مطالب را انتخاب می‌کنیم:

برای کار با کادرهای پویا به خاطر داشته باشید تب های عنوان، نحوه نمایش، رسانه مرتبط، افکت و تاریخ انتشار در تمامی کادرها یکسان هستند و تنها بخش پارامتر است که در کادرهای مختلف، شامل مقادیر متفاوتی است. به همین دلیل ما نیز در اینجا تنها به توضیح بخش پارامترها می پردازیم.

## پارامترها :

در بخش متغیرهای عمومی، مشخصات عمومی تنظیمات مربوط به چگونگی نمایش پایگاه دانش را مشخص می کنیم.

عنوان	نحوه نمایش	پارامترها	رسانه مرتبط	افکت	تاریخ انتشار
متغیرهای عمومی					
		مشخصات عمومی	مشخصات ظاهری	مشخصات دیتا	
	تعداد نمایش	<input type="text"/>			
	باز بودن درخت گروه تا رده ی	<input type="text"/>			
	زیرشاخه گروه انتخابی را شامل شود	<input type="checkbox"/>			
	تعداد ستون ها	نامشخص <input type="text"/>			
	صفحه بندی	<input type="checkbox"/>			
	استفاده از Ajax در صفحه بندی	<input type="checkbox"/>			
	تعداد آیتم ها در یک صفحه	<input type="text"/>			
	عدم نمایش برو به در صفحه بندی	<input type="checkbox"/>			
	عدم نمایش تعداد نمایش	<input type="checkbox"/>			
	فاصله بین آیتم ها	<input type="text"/>			



در بخش متغیرهای عمومی، مشخصات ظاهری تنظیمات مربوط به چگونگی نمایش پایگاه دانش را مشخص می‌کنیم.

عنوان	نحوه نمایش	پارامترها	رسانه مرتبط	افکت	تاریخ انتشار
متغیرهای عمومی					
مشخصات عمومی	مشخصات ظاهری	مشخصات دیتا	ابزار		
نحوه نمایش گروه بندی					
نامشخص					
<input type="checkbox"/>	نمایش کد				
<input type="checkbox"/>	نمایش جستجو				
<input type="checkbox"/>	نمایش شرح مختصر				
<input type="checkbox"/>	نمایش جدا کننده				
<input type="checkbox"/>	نمایش نویسنده				
<input type="checkbox"/>	نمایش تاریخ				
<input type="checkbox"/>	نمایش گروه مطلب در لیست				

در بخش متغیرهای عمومی، مشخصات دیتا میتوان کد مربوط به ریشه گروهی را که می‌خواهیم مطالب مربوط به آن شاخه در سایت نمایش داده شود را از گزینه " فهرست گروه‌بندی‌ها" مشاهده و در مکان مربوطه قرار داد.

سطح دسترسی برای کادر
کپی کادر
غیرفعال کردن
ذخیره

انتخاب کادر یویا
پایگاه دانش - فهرست مطالب

عنوان
نحوه نمایش
پارامترها
رسانه مرتبط
افکت
تاریخ انتشار

متغیرهای عمومی
➔

	مشخصات دیتا	مشخصات ظاهری
	<input type="text"/>	ریشه گروه
	<span style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">انصراف</span> <span style="background-color: #008080; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px; margin-left: 10px;">انتخاب گروه</span>	گروه بندی
	<input type="text" value="نامشخص"/>	نوع مرتب سازی
	<input type="text" value="نامشخص"/>	جهت مرتب سازی

## نمایش کادر در سایت:

پس از قراردادن کادر پویا، در صفحه سایت که کادر را گذاشته ایم Refresh می کنیم یا کلید F5 را فشار می دهیم تا تغییرات و چگونگی نمایش کادر را مشاهده نماییم.

راهنمای تصویری دریافت گذرواژه کنترل پنل هاست

---

ماژول مقالات

---

پارامترهای اثرگذار بر مناقشات سازمانی

---

چگونه مرخصی بگیریم؟ چگونه مرخصی بگیریم؟ چگونه مرخصی بگیریم؟ چگونه مرخصی بگیریم؟ چگونه مرخصی بگیریم؟

---

رفع مشکل login failed در وبمیل Horde پس از آپدیت به پلسک 12.0

---

روال نصب و اجرای سایت های مبتنی بر پروژه SampaVI

---

انتقال ماژولها به سمپای جدید

---

مقایسه کلید های Web.config پروژه های Update شده با نسخه اصلی موجود در سمپا و سمپا دمو

---

ماژول مقالات

---